



Moderní průmysl vyžaduje nejen kvalitní stroje, ale i inovativní digitální služby

Vápno, cement, ekologie 2026, Seč 18.-20.5.2026

Vápno, cement, ekologie 2026

Seč 18.-20.5.2026

Roman Janovský a Petr Doubrava



Zákaznický portál (ZP)



- ZP vzniká ve spolupráci s firmou COEX s.r.o. s cílem usnadnit a urychlit proces poptávky náhradních dílů.
- V současnosti v řešení 3 základní funkční bloky:
 - Náhradní díly – plně funkční
 - Digitální dokumentace – ve stádiu realizace, spuštění očekáváme 9/2026
 - Condition monitoring – testovací fáze
- www.melkov-wh.cz/servis-a-nahradni-dily

Náhradní díly

Poptávka registrovaného zákazníka

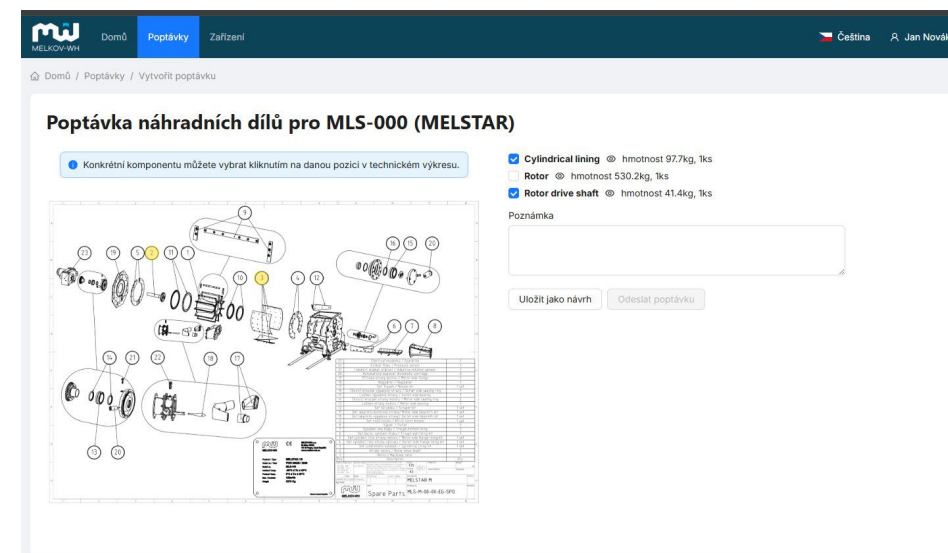
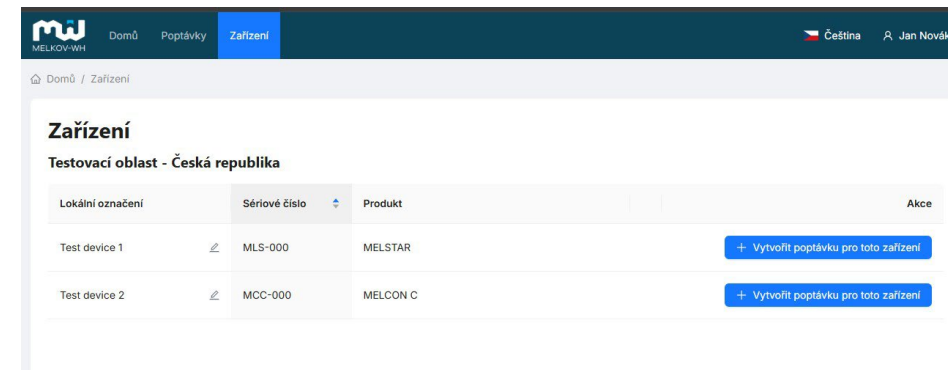
Přihlášení do ZP

Vytvoření poptávky nebo návrhu poptávky:

- Výběr zařízení
- Přiřazení názvu zařízení dle lokálních zvyklostí
- Výběr náhradních dílů ze seznamu nebo označením pozic na výkrese
- Doplnující poznámka

Odesláním poptávky:

- Potvrzovací email o doručení poptávky
- Zákazník bude kontaktován obchodníkem s cenovou nabídkou a časovým harmonogramem



Náhradní díly

Poptávka registrovaného zákazníka

Přihlášení do ZP

Administrace osob a zařízení

- Správce účtu provozovatele – zasláním žádosti MELKOV-WH
- Vytváří další účty pro správu zařízení a přidávat role s právy dalším lokálním uživatelům

Příklad struktury uživatelů.

Správce účtu provozovatele – po registraci

- Manažer údržby (plná práva – možnost odesílání poptávek)
 - Správce zařízení X
(omezení – možnost vytvoření návrhu poptávky, nutno schválení)
 - Servisní technik X
(omezení – možnost vytvoření návrhu poptávky, nutno schválení)
- Manažer nákup (plná práva – možnost odesílání poptávek)
 - Nákupčí 1
(možnost vytvoření a odeslání poptávky)
 - Nákupčí 2
(omezení – možnost vytvoření návrhu poptávky, nutno schválení)



| Jméno | Email | Zařízení | Role | Stav | Akce |
|--------------------------|--------|----------|---------------|---------|------|
| Michal Chlebovec | email1 | 2 | Uživatel | Aktivní | ... |
| John Doe | email2 | 1 | Administrátor | Aktivní | ... |
| Jan Tezner ENDUSER ADMIN | email3 | 1 | Administrátor | Aktivní | ... |
| Roman Janovský | email4 | 0 | Uživatel | Pozvaný | ... |
| Jan Novák | email5 | 2 | Uživatel | Aktivní | ... |
| Miloš Test | email6 | 1 | Administrátor | Aktivní | ... |

Uživatel s plnými právy

- Zakládá nové uživatele a určuje jejich práva v portálu
- Vytváří strukturu uživatelů u jednotlivých zařízeních
- Schvaluje a zasílá poptávky do MELKOV-WH

Uživatel s omezenými právy

- Vytvoří návrh poptávky – nutné její schválení
- Vidí jen zařízení, ke kterým mu byl udělen přístup

Náhradní díly

Anonymní poptávka

Sériové číslo zařízení

Vytvoření poptávky:

- Výběr náhradních dílů ze seznamu nebo označením pozic na výkrese.
- Vyplnění základních personálních údajů:
 - Jméno, Příjmení
 - Email, telefon
 - Název společnosti
- Doplňující poznámka.

Odesláním poptávky:

- Potvrzovací email o doručení poptávky
- Zákazník bude kontaktován obchodníkem s cenovou nabídkou a časovým harmonogramem



Zákaznický portál MELKOV-WH

Dobrý den, Jan Novák,
děkujeme za poptávku s označením qt_1PbD4, v blízké době se vám ozve obchodník společnosti MELKOV-WH.

Zařízení: **Test device 1 - MLS-000 (MELSTAR)**

Rekapitulace poptávky:

- Cylindrical lining (hmotnost 97.7kg, 1ks)
- Rotor (hmotnost 530.2kg, 1ks)
- Rotor drive shaft (hmotnost 41.4kg, 1ks)

Detaily poptávky najdete po přihlášení do zákaznického portálu. V případě dotazů nás neváhejte kontaktovat.

Pro zobrazení poptávky klikněte na tlačítko níže.

ZOBRAZIT POPTÁVKU

Tento e-mail je automaticky generován zákaznickým portálem MELKOV-WH.

Digitální dokumentace

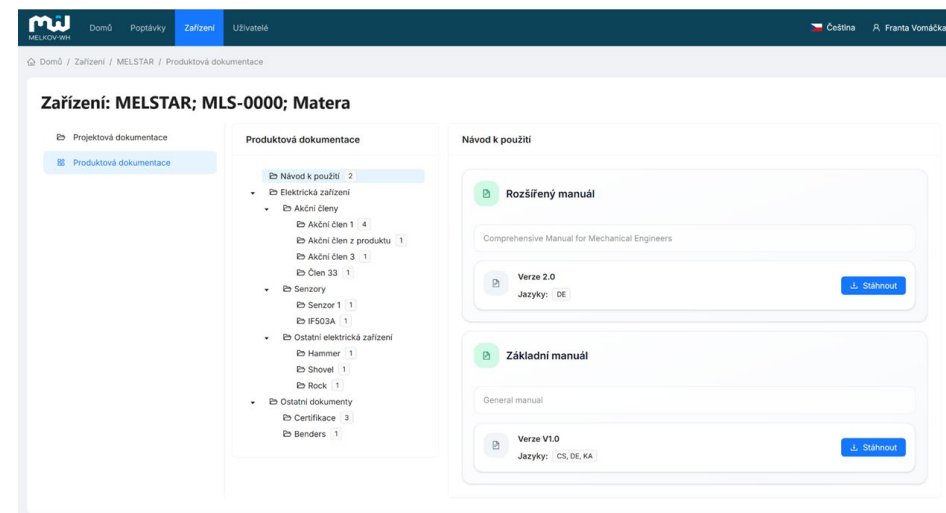
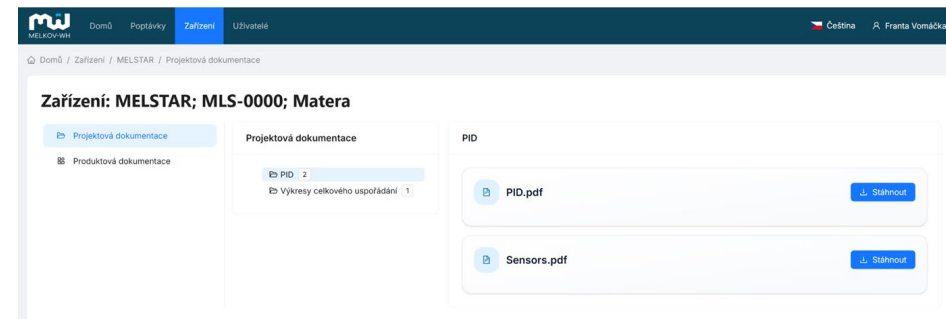
- Přístup pro registrovaného zákazníka
- Práva k náhledu určuje Správce účtu zákazníka
- Dokumenty udržovány v aktuální verzi
- Různé jazykové mutace

Projektová dokumentace

- Výkresy celkového rozložení
- PID, Actor Sensor list
- Další dokumenty definované dle požadavků

Produktová dokumentace

- Manuály k obsluze
- Štítky
- Prohlášení o shodě
- Dokumentace k sensorům, motorům a další elektronice
- Atesty
- Další dokumenty definované dle požadavků



Condition monitoring

Informace

Základní předpoklad pro efektivní řízení údržby

Subjektivní

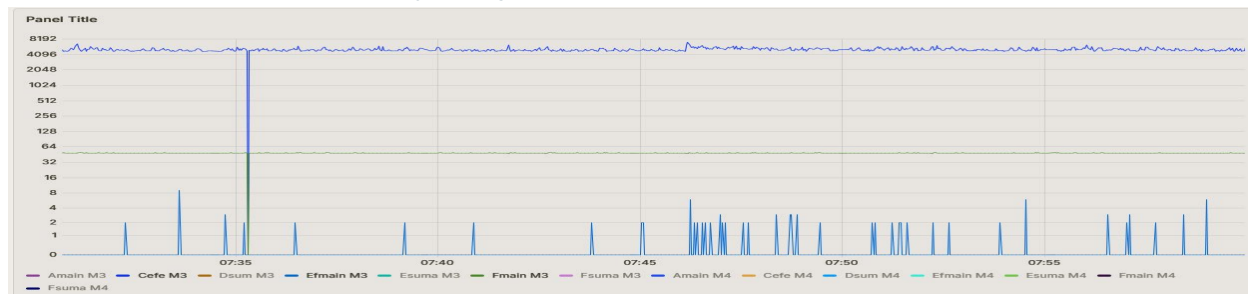
- Zkušenosti
- Dojmy obsluhy
- Vizuální kontroly

Objektivní

- Měřitelné
- Opakovatelné
- Přenositelné
- Trendy
- Automatické vyhodnocení

On-line monitorování

Umožňuje kontinuální sledování zařízení při různých provozních stavech. Tento způsob vylučuje nahodilé chování zařízení.



DŮVĚRNÝ OBSAH! Bez souhlasu společnosti MELKOV Group je zakázáno tento obsah šířit nebo kopírovat.



**Technologie
pod
kontrolou**

Condition monitoring

Diagnostika provozního stavu strojů analýzou průběhu momentu asynchronních motorů

— Rázové události > 5 ms

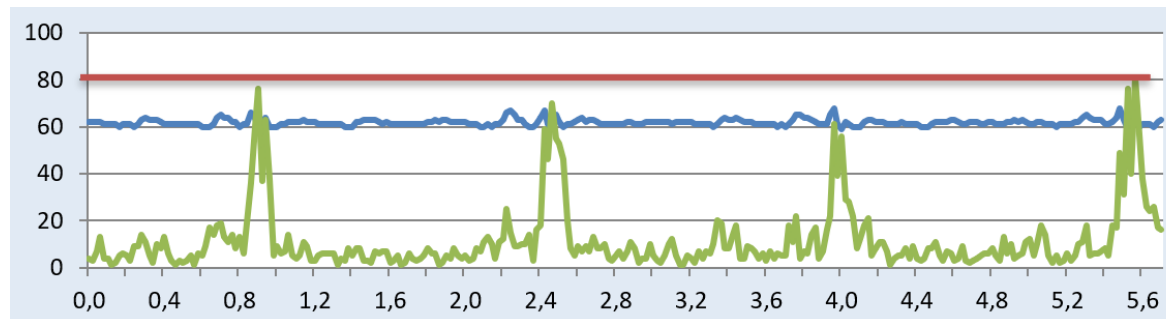
Vady převodů, uložení, spojek, ozubených řemenů, řetězů, kavitační jevy, elektrické závady.

— Kolísání momentu > 100 ms

Špatné proudění tekutin nebo materiálů, změny pracovního bodu ventilátorů a čerpadel, vady hřídelí, uložení.

— Činný příkon pohonu

Přetížení, pracovní bod čerpadel, ventilátorů, dopravníků.
Hodnocení efektivity pohonu.



**Pohon se stává citlivým
snímačem provozního
stavu zařízení**



Prostor pro Vaše dotazy



Děkujeme za pozornost!



Kontakt



Ing. Roman Janovský
ředitel společnosti

+420 602 433 682
roman.janovsky@melkov.cz

MELKOV, s.r.o.
Mokrá 359
CZ-66404 Mokrá-Horákov

Najdete nás v areálu cementárny Mokrá.



Kontakt



Ing. Petr Doubrava
projektový inženýr

+420 792 330 421
petr.doubrava@melkov-wh.cz

MELKOV-WH s.r.o.
Na hůrce 1041/2
CZ-16100 Praha 6